



ΕΝΩΣΗ  
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ  
ΕΤΑΙΡΙΩΝ  
ΕΛΛΑΔΟΣ

Αριθμ. Πρωτ. : 227509/551

Αριθμ. Φακ. : 082, 084

**ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 23 978**

Προς τις Ασφαλιστικές  
Εταιρίες - Μέλη της Ένωσης

ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΖΩΗΣ & ΣΥΝΤΑΞΕΩΝ

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10,  
ΑΘΗΝΑ.  
Τ.Κ. 105 57

Τ: (+30) 210 33 34 100

F: (+30) 210 33 34 149

E: info@eae.gr

www.eae.gr

Αθήνα, 30 Νοεμβρίου 2021

---

Υπόψη  
Γενικών Διευθυντών & Διευθυντών Ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας

---

Κυρίες - Κύριοι,

---

**Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων Ζωής και Υγείας: πρώτο εξάμηνο 2021**

---

Η Επιτροπή Ζωής & Συντάξεων της Ε.Α.Ε.Ε. μέσα στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της, συνεχίζει τη συστηματική συλλογή «Στατιστικών στοιχείων παραγωγής και αποζημιώσεων ασφαλίσεων Ζωής - Υγείας - Ατυχημάτων - Ασθενειών».

Τα αποτελέσματα του σχετικού ερωτηματολογίου καταγράφονται σε μία συνοπτική αναφορά για το **πρώτο εξάμηνο του 2021**, που ολοκληρώθηκε με επιτυχία χάρις στη συνεργασία των στελεχών των Ασφαλιστικών Επιχειρήσεων - Μελών που ασκούν τις Ασφαλίσεις Ζωής, σας αποστέλλονται συνημμένα.

Η συνημμένη αναφορά είναι επίσης διαθέσιμη προς όλους από τον ιστοχώρο της ΕΑΕΕ, στο σύνδεσμο:

[http://www1.eae.gr/sites/default/files/Review\\_Life\\_1\\_2021.pdf](http://www1.eae.gr/sites/default/files/Review_Life_1_2021.pdf)

Ελπίζουμε ότι τα ευρήματα της έρευνας θα αποτελέσουν πολύτιμο βοήθημα στα στελέχη του κλάδου, τα οποία και ευχαριστούμε για την συμμετοχή τους.

Με εκτίμηση,

Μαργαρίτα Αντωνάκη  
Γενική Διευθύντρια Ε.Α.Ε.Ε.

**Συν.** : Συγκεντρωτικά στατιστικά στοιχεία Ασφαλίσεων Ζωής α' εξαμήνου 2021

ΙΦ/εκ



## Έρευνα στατιστικών στοιχείων ασφαλίσεων Ζωής Α΄ εξαμήνου 2021

### Η έρευνα

Η Επιτροπή Ζωής και Συντάξεων της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις Ζωής, συνεχίζει για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό απέστειλε στις ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη το ήδη διαμορφωμένο ερωτηματολόγιο (με αρχική εφαρμογή το 2016), εστιάζοντας στην καταγραφή των μεγεθών της παραγωγής και των αποζημιώσεων του α΄ εξαμήνου του 2021, υπό το πρίσμα του αναλαμβανομένου κινδύνου. Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Διαχωρίζει τις ασφαλίσεις Ζωής σε ατομικές και ομαδικές
- Εξετάζει τις ασφαλιστικές εργασίες με βάση τον καλυπτόμενο κίνδυνο (ασφάλιση Ζωής, ασφάλιση υγείας-ατυχημάτων-ασθενειών, ασφάλιση Ζωής συνδεδεμένη με επενδύσεις)
- Αναλύει την παραγωγή ασφαλίσεων ανά κανάλι διανομής

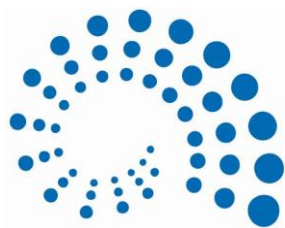
Στην έρευνα του 2021 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 20 ασφαλιστικών επιχειρήσεων με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες συγκέντρωσαν το 99% της παραγωγής ασφαλίσεων (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων συμβολαίων) στις ασφαλίσεις Ζωής και Υγείας<sup>1</sup>, σύμφωνα με τα πλήρη στοιχεία της ασφαλιστικής αγοράς που αφορούσαν το 2020. Από τις ανωτέρω επιχειρήσεις, οι 5 δραστηριοποιούνται μόνο στις ασφαλίσεις Ζωής ενώ 15 δραστηριοποιούνται σε ασφαλίσεις Ζωής, Ατυχημάτων, Ασθενειών και άλλων ασφαλίσεων.

Τα δεδομένα τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις-μέλη. Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις τους για το α΄ εξάμηνο του 2021 ενώ στα συγκριτικά γραφήματα παρατίθενται τα αντίστοιχα ευρήματα των προηγούμενων ετών. Τα σύνολα των ετών δεν είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους, καθώς δεν προέρχονται απαραίτητα από τις ίδιες ακριβώς ασφαλιστικές επιχειρήσεις.

Τα στοιχεία της έρευνας που παρουσιάζονται και αφορούν προγενέστερη χρονική περίοδο πιθανόν να έχουν ενημερωθεί σε κάποια σημεία με βάση αναθεωρημένα στοιχεία για ορισμένες ασφαλιστικές επιχειρήσεις, σύμφωνα με μεταγενέστερες δηλώσεις τους.

---

<sup>1</sup> Η παραγωγή των ασφαλίσεων Υγείας περιλαμβάνει και τους κλάδους: 1.Ατυχημάτων και 2.Ασθενειών των ασφαλίσεων κατά Ζημιών.



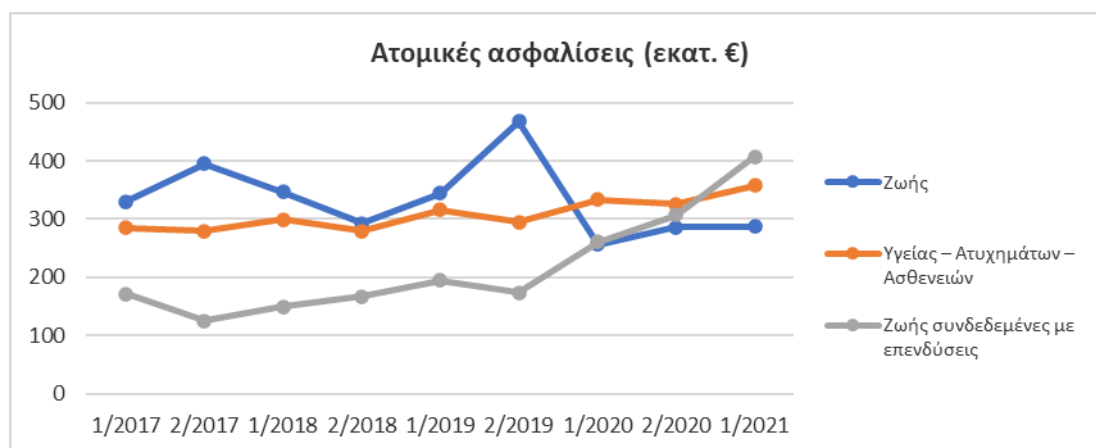
### Ευρήματα της έρευνας

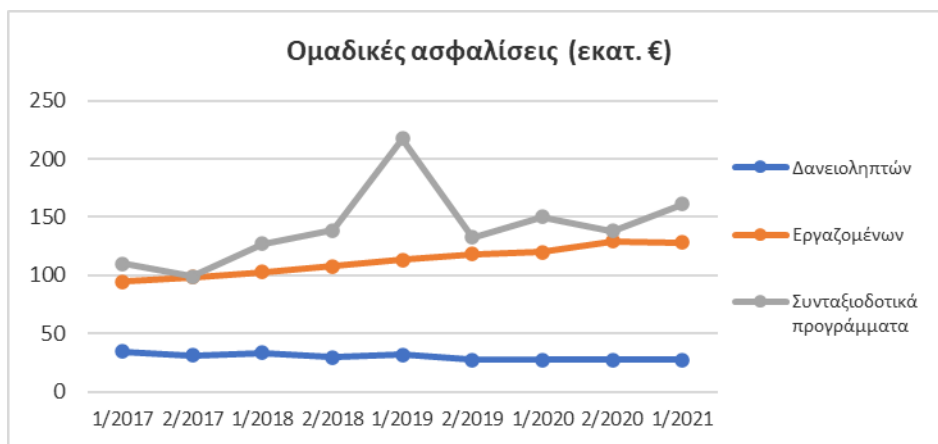
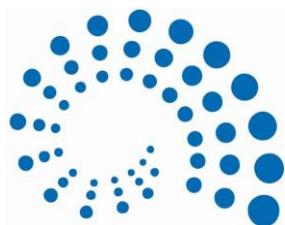
Από την επεξεργασία των απαντήσεων στο ερωτηματολόγιο του α' εξαμήνου του 2021 (για το 2020 καταγράφονται τα ευρήματα της αντίστοιχης έρευνας) προκύπτουν τα εξής:

#### Α. Παραγωγή ασφαλίσεων

Παραγωγή ασφαλίσεων (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	287.405.095	<b>27,3%</b>	256.667.534	<b>30,2%</b>
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	357.623.417	<b>34,0%</b>	333.455.061	<b>39,2%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	406.829.457	<b>38,7%</b>	260.713.125	<b>30,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.051.857.969</b>	<b>100%</b>	<b>850.835.721</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	27.197.710	<b>8,6%</b>	27.434.116	<b>9,2%</b>
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	127.966.475	<b>40,5%</b>	119.879.366	<b>40,3%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	161.046.854	<b>50,9%</b>	150.359.963	<b>50,5%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>316.211.039</b>	<b>100%</b>	<b>297.673.445</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.368.069.008</b>		<b>1.148.509.166</b>	

Η αύξηση του συνόλου της παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (α' εξάμηνο 2021 / α' εξάμηνο 2020) έφθασε το 19,1%, αναλυόμενη σε αύξηση κατά 23,6% των ατομικών ασφαλίσεων και 6,2% αύξηση των ομαδικών. Επίσης, καταγράφηκε παραγωγή από αντασφαλίσεις ύψους 162 χιλ. € (98 χιλ. € για τις ατομικές ασφαλίσεις, 64 χιλ.€ για τις ομαδικές ασφαλίσεις).



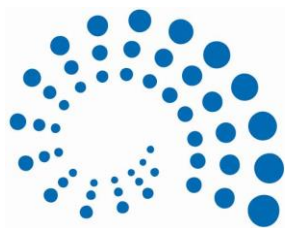


Από το σύνολο της παραγωγής ασφαλίσεων του α' εξαμήνου του 2021, ποσό 455,7 εκατ. € αντιστοιχεί στις νέες εργασίες του κλάδου (εκ των οποίων 413,8 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 41,9 εκατ. € στις ομαδικές ασφαλίσσεις).

Νέες εργασίες (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσσεις	Ζωής	129.187.651	<b>31,2%</b>	99.755.829	<b>38,0%</b>
	Υγείας – Ατυχημάτων – Ασθενειών	21.741.828	<b>5,3%</b>	22.248.344	<b>8,5%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	262.913.860	<b>63,5%</b>	140.855.472	<b>53,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>413.843.340</b>	<b>100%</b>	<b>262.859.645</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσσεις	Δανειοληπτών	616.750	<b>1,5%</b>	265.207	<b>0,6%</b>
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	12.541.987	<b>29,9%</b>	9.465.214	<b>21,2%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	28.719.807	<b>68,6%</b>	34.830.848	<b>78,2%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>41.878.544</b>	<b>100%</b>	<b>44.561.269</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>455.721.884</b>		<b>307.420.914</b>	

Η αύξηση των νέων εργασιών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας (εξάμηνο 2021 / εξάμηνο 2020) έφθασε το 48,2%, αναλυόμενη σε αύξηση κατά 57,4% των ατομικών ασφαλίσεων και 6,0% μείωση των ομαδικών.

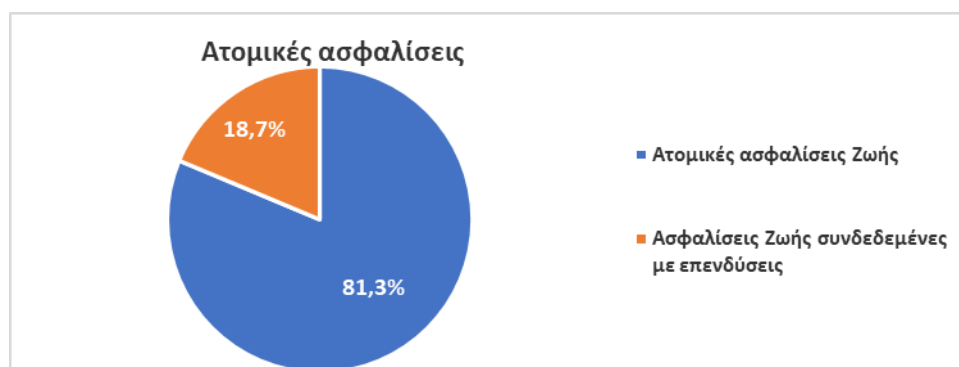
Από το σύνολο των νέων εργασιών, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2021 ανήλθαν στα 362,5 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 342,1 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 20,4 εκατ. € στις ομαδικές). Αντιστοίχως, οι εφάπαξ καταβολές το α' εξάμηνο του 2020 ήταν 229,7 εκατ. € στο σύνολο (εκ των οποίων 197,3 εκατ. € στις ατομικές ασφαλίσσεις και 32,4 εκατ. € στις ομαδικές).



## Β. Πλήθος συμβολαίων

Πλήθος συμβολαίων		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	1.396.373	<b>81,3%</b>	1.427.445	<b>83,5%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	321.465	<b>18,7%</b>	282.696	<b>16,5%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>1.717.838</b>	<b>100%</b>	<b>1.710.141</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	170	<b>2,4%</b>	159	<b>2,5%</b>
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	5.830	<b>81,0%</b>	5.102	<b>79,3%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	1.200	<b>16,6%</b>	1.174	<b>18,2%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>7.200</b>	<b>100%</b>	<b>6.435</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>1.725.038</b>		<b>1.716.576</b>	

Η αύξηση του πλήθους των συμβολαίων, των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας, έφθασε το 0,5% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 0,45% των ατομικών συμβολαίων και 11,9% αύξηση των ομαδικών.

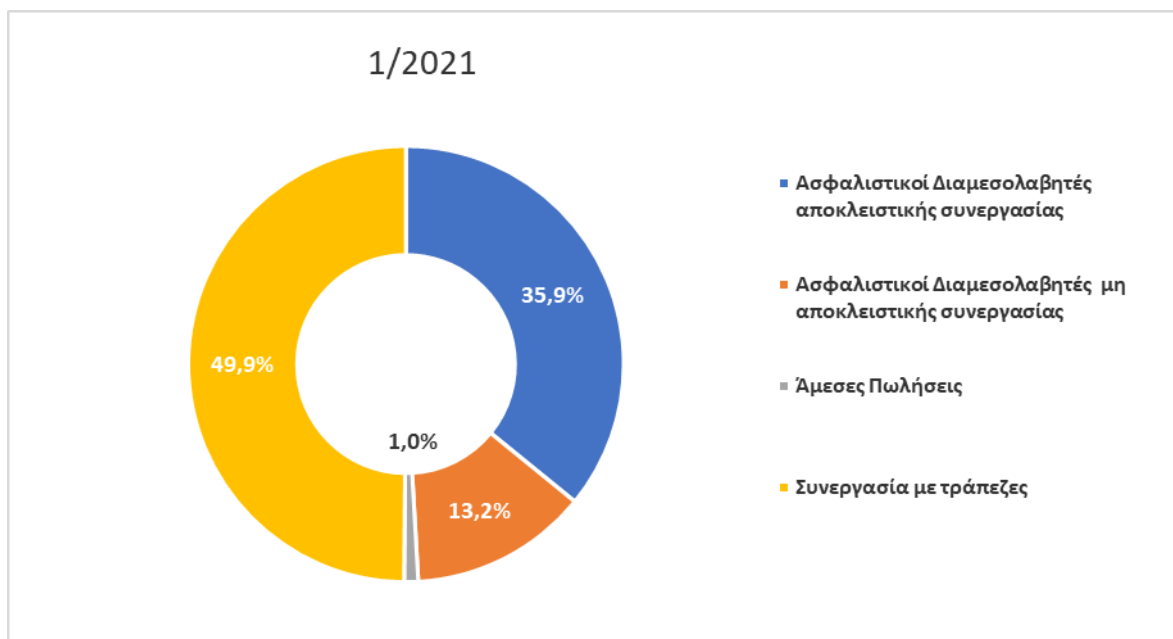




### Γ. Κανάλια διανομής

Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ατομικών** ασφαλίσεων:

Ατομικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	377.282.711	<b>35,9%</b>	345.360.232	<b>40,6%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	139.238.614	<b>13,2%</b>	131.062.998	<b>15,4%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	225.265	<b>0,02%</b>	72.645	<b>0,01%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	7.686.147	<b>0,7%</b>	7.183.970	<b>0,8%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	2.997.189	<b>0,3%</b>	4.647.895	<b>0,5%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	524.428.043	<b>49,9%</b>	362.507.982	<b>42,6%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>1.051.857.969</b>	<b>100%</b>	<b>850.835.721</b>	<b>100%</b>	

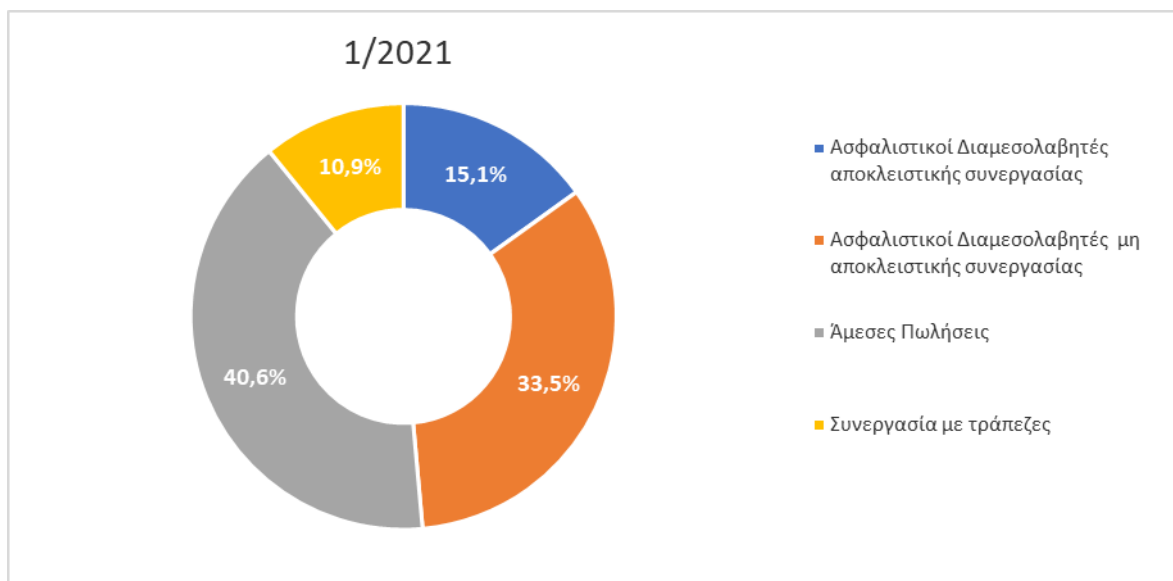


Στις Άμεσες πωλήσεις των ατομικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 0,7%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate sales, Ασφαλιστικοί υπάλληλοι) 0,3% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 0,02%.



Κατανομή παραγωγής ασφαλίσεων **ομαδικών** ασφαλίσων:

Ομαδικές:	Παραγωγή ασφαλίσεων (€)	2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές αποκλειστικής συνεργασίας	47.692.835	<b>15,1%</b>	50.170.341	<b>16,9%</b>	
Ασφαλιστικοί Διαμεσολαβητές μη αποκλειστικής συνεργασίας	105.892.729	<b>33,5%</b>	97.971.924	<b>32,9%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (μέσω διαδικτύου με χρήση ψηφιακής πλατφόρμας)	5.543.490	<b>1,7%</b>	0	<b>0,0%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Call Center, Direct mail)	36.020.187	<b>11,4%</b>	32.199.607	<b>10,8%</b>	
Άμεσες Πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι)	86.698.202	<b>27,4%</b>	83.772.077	<b>28,1%</b>	
Συνεργασία με τράπεζες	34.363.597	<b>10,9%</b>	33.559.496	<b>11,3%</b>	
<b>Σύνολο</b>	<b>316.211.040</b>	<b>100%</b>	<b>297.673.445</b>	<b>100%</b>	



Στις Άμεσες πωλήσεις των ομαδικών ασφαλίσεων για το α' εξάμηνο του 2021 στο ανωτέρω γράφημα, περιλαμβάνονται: Άμεσες πωλήσεις (Call center, Direct mail) 11,4%, Άμεσες πωλήσεις (Corporate Sales, Ασφαλιστικοί Υπάλληλοι) 27,4% και Άμεσες πωλήσεις (Διαδίκτυο) 1,7%.

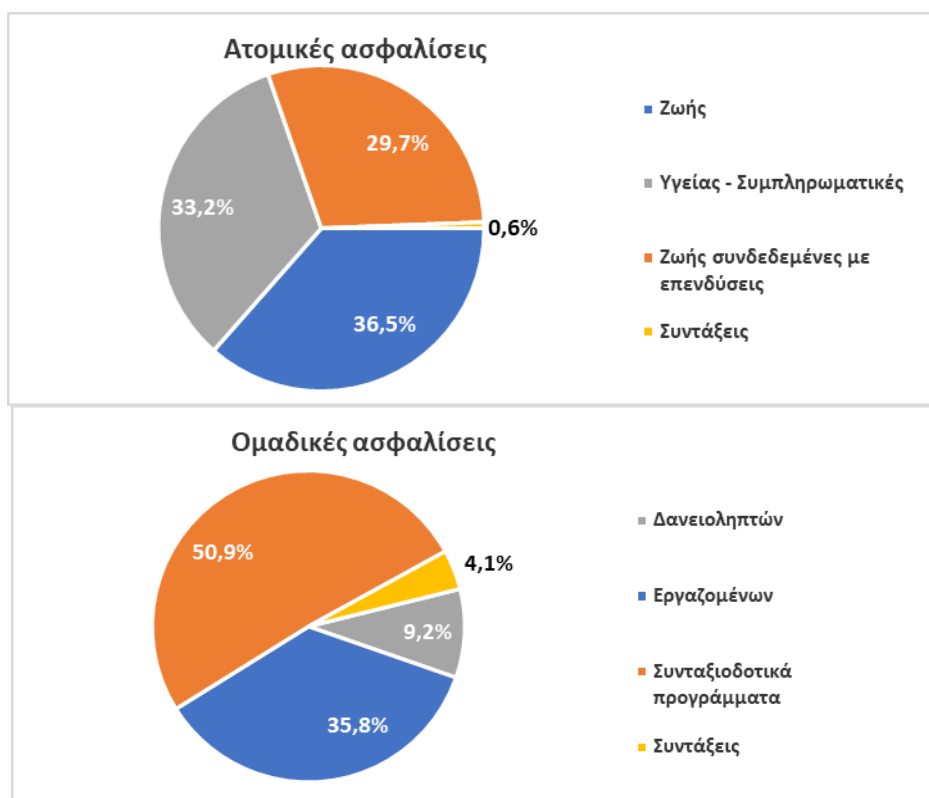




#### Δ. Αποζημιώσεις

Αποζημιώσεις (€)		2021 α' εξάμηνο		2020 α' εξάμηνο	
Ατομικές ασφαλίσεις	Ζωής	230.188.629	<b>36,5%</b>	221.675.022	<b>37,1%</b>
	Υγείας - Συμπληρωματικές	209.178.225	<b>33,2%</b>	223.676.695	<b>37,4%</b>
	Ζωής συνδεδεμένες με επενδύσεις	187.328.314	<b>29,7%</b>	148.610.709	<b>24,9%</b>
	Συντάξεις	3.491.200	<b>0,6%</b>	3.411.163	<b>0,6%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>630.186.368</b>	<b>100,0%</b>	<b>597.373.588</b>	<b>100%</b>
Ομαδικές ασφαλίσεις	Δανειοληπτών	25.799.012	<b>9,2%</b>	23.213.018	<b>11,1%</b>
	Εργαζομένων (ζωής-υγείας-ατυχημάτων)	100.104.074	<b>35,8%</b>	89.285.694	<b>42,9%</b>
	Συνταξιοδοτικά προγράμματα	142.296.382	<b>50,9%</b>	84.452.336	<b>40,5%</b>
	Συντάξεις	11.527.277	<b>4,1%</b>	11.372.367	<b>5,5%</b>
	<b>Σύνολο</b>	<b>279.726.745</b>	<b>100%</b>	<b>208.323.415</b>	<b>100%</b>
<b>Γενικό Σύνολο</b>		<b>909.913.113</b>		<b>805.697.003</b>	

Η αύξηση των αποζημιώσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων της παρούσας έρευνας έφθασε στο 12,9% στο σύνολο, οφειλόμενη σε αύξηση 5,5% των αποζημιώσεων των ατομικών συμβολαίων και 34,3% αύξηση των αποζημιώσεων των ομαδικών συμβολαίων.



29 Νοεμβρίου 2021