



ΕΝΩΣΗ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ
ΕΤΑΙΡΙΩΝ
ΕΛΛΑΔΟΣ

Αριθμ. Πρωτ. : 227091/489
Αριθμ. Φακ. : 006 - 085

ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ ΑΡΙΘΜ. 23 947

Προς τις Ασφαλιστικές
Εταιρίες - Μέλη της Ένωσης

**ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ,
ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΣΚΑΦΩΝ**

ΞΕΝΟΦΩΝΤΟΣ 10,
ΑΘΗΝΑ.
Τ.Κ. 105 57

T: (+30) 210 33 34 100
F: (+30) 210 33 34 149
E: info@eaae.gr

www.eaae.gr

Αθήνα, 19 Οκτωβρίου 2021

**Υπόψη Υπευθύνων ασφαλίσεων μεταφερόμενων
εμπορευμάτων**

Κυρίες - Κύριοι,

Στατιστικά στοιχεία ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων έτους 2020

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αποδίδει ιδιαίτερη σημασία στη στατιστική πληροφόρηση των στελεχών των κλάδων ευθύνης της, με απώτερο στόχο πάντοτε την πληρέστερη ενημέρωσή τους. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας της Επιτροπής, διενεργήθηκε για μία ακόμη χρονιά η καθιερωμένη έρευνα επί των στατιστικών στοιχείων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων με αναφορά στο έτος 2020.

Χάρης στη συνεργασία των Εταιριών - Μελών, η έρευνα ολοκληρώθηκε επιτυχώς και τα αποτελέσματά σας κοινοποιούνται με τη μορφή εμπεριστατωμένης αναφοράς η οποία είναι διαθέσιμη προς όλους στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ στη διεύθυνση: http://www1.eaae.gr/sites/default/files/Review_Cargo_2020.pdf

Σας υπενθυμίζουμε ότι όλες οι σχετικές αναφορές των προηγούμενων ετών από το 2004 έως και το 2019 είναι προσβάσιμες ηλεκτρονικά στην ιστοσελίδα της ΕΑΕΕ www1.eaae.gr στο τμήμα: Μελέτες & Στατιστικά / Στατιστικά Στοιχεία Ασφαλιστικών Κλάδων / Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων.

Με την ευκαιρία αυτή, θέλουμε να σας ευχαριστήσουμε για την μέχρι σήμερα συνεργασία σας, μια και είναι αυτονόητο πως η δική σας ανταπόκριση στα ερωτηματολόγια μας είναι αυτή - και μόνο - που μπορεί να εξασφαλίσει την επιτυχία μίας τέτοιας προσπάθειας.

Με εκτίμηση,

ΕΡΡΙΚΟΣ ΜΟΑΤΣΟΣ
Πρόεδρος Επιτροπής Περιουσίας,
Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών

ΜΑΡΓΑΡΙΤΑ ΑΝΤΩΝΑΚΗ
Γενική Διευθύντρια Ε.Α.Ε.Ε.



Ασφαλίσεις Μεταφερόμενων Εμπορευμάτων Στοιχεία έτους 2020

Η έρευνα

Η Επιτροπή Περιουσίας, Αντασφαλίσεων, Μεταφορών & Σκαφών της ΕΑΕΕ αφού έλαβε υπόψη της τις ανάγκες ολοκληρωμένης πληροφόρησης των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων¹, συνέχισε για μία ακόμη χρονιά την συστηματική συλλογή στατιστικών στοιχείων του κλάδου.

Στο πλαίσιο αυτό έχει διαμορφώσει σχετικό ερωτηματολόγιο, εστιάζοντας στον στατιστικό προσδιορισμό τόσο του ύψους του αναλαμβανόμενου κινδύνου συνολικά όσο και του πλήθους και του ποσού των δηλωθεισών ζημιών για το σύνολο των συμμετεχουσών επιχειρήσεων.

Συνεπώς, το ερωτηματολόγιο:

- Καταγράφει τα μεγέθη της κάλυψης (πλήθος συμβολαίων και ασφαλισμένα κεφάλαια) συνολικά καθώς και ανά κατηγορία ταξιδιού (εντός Ελλάδος, εκτός Ελλάδος, Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού)
- Αναλύει το πλήθος των ζημιών και τις αποζημιώσεις (πληρωθείσες και εκκρεμείς) ανά κατηγορία ταξιδιού και ανά αιτία ζημιάς
- Καταγράφει την εξέλιξη των ζημιών σε πλήθος και σε ποσό, τα τελευταία 10 χρόνια
- Αναζητά την κατανομή της παραγωγής ανά κανάλι διαμεσολάβησης

Στην έρευνα του 2020 περιλαμβάνονται τα στοιχεία 19 ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών με καθεστώς εγκατάστασης, οι οποίες εκτιμάται ότι συγκεντρώνουν το 83,5% της συνολικής παραγωγής ασφαλίσεων των ασφαλίσεων μεταφερόμενων εμπορευμάτων, εκ των ασφαλιστικών επιχειρήσεων που δραστηριοποιούνται στην Ελλάδα.

Η παρούσα αναφορά καταγράφει αθροιστικά τις απαντήσεις όσων επιχειρήσεων ανταποκρίθηκαν στην έρευνα για το 2020. Τα στοιχεία τα οποία χρησιμοποιήθηκαν προήλθαν από το εξειδικευμένο ερωτηματολόγιο στο οποίο κλήθηκαν να απαντήσουν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις - μέλη.

¹ Στα μεταφερόμενα εμπορεύματα περιλαμβάνονται όλα τα είδη μεταφερόμενων αγαθών, συμπεριλαμβανομένων των αποσκευών. Ο κλάδος ασφαλίσει κάθε ζημιά που υφίστανται τα παραπάνω αγαθά, ανεξαρτήτως μεταφορικού μέσου

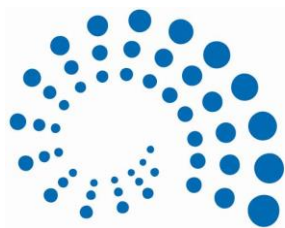


Το ερωτηματολόγιο ζητούσε πληροφόρηση για τα πλήθη των ασφαλιστηρίων συμβολαίων, για το σύνολο ασφαλισμένων κεφαλαίων καθώς και την ανάλυση του πλήθους των ζημιών και των αποζημιώσεων ανά κατηγορία ταξιδιού, ως ακολούθως:

- *Ταξίδι εντός Ελλάδος αποκλειστικά*
- *Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης / προορισμού*
- *Η αναχώρηση / ο προορισμός βρίσκεται εκτός Ελλάδος.*

Για την ανάγνωση και την κατανόηση των μεγεθών της παρούσας αναφοράς, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι αυτά έχουν αποτυπωθεί με βάση την πληροφόρηση που υπήρχε έως την 31/12/2020.

Επομένως, για τον υπολογισμό του τελικού κόστους των αποζημιώσεων του έτους 2020, θα πρέπει να συνυπολογιστεί η μελλοντική εξέλιξη του πλήθους των ζημιών και του ποσού των αποζημιώσεων στο βάθος του χρόνου, πληροφόρηση που δεν ήταν γνωστή κατά τον χρόνο σύνταξης της παρούσας αναφοράς.



1. Τα μεγέθη της ασφάλισης των μεταφερόμενων εμπορευμάτων

1.1 Καταγραφή ασφαλισμένων κινδύνων

Σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων - μελών επί του σκέλους του ερωτηματολογίου που αναφέρεται στα πλήθος εκδοθέντων / ανανεωθέντων συμβολαίων (συμπεριλαμβάνονται οι Πρόσθετες Πράξεις που αφορούν φορτώσεις), καταγράφηκαν 66.376 συμβόλαια κατά τη διάρκεια του 2020, μέρος των οποίων παρέμεινε σε ισχύ και εντός του 2021.

Το σύνολο των ασφαλισμένων κεφαλαίων των ανωτέρω συμβολαίων έφτασε τα 16,5 δισ. €. Τα συμβόλαια και τα ασφαλισμένα κεφάλαια κατανέμονται ως εξής:

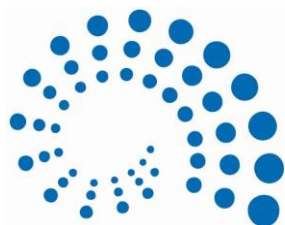
Πίνακας 1: Συμβόλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2020 - 2019²

	Πλήθος Συμβολαίων 2020	%	Πλήθος Συμβολαίων 2019	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	6.848	10,3%	12.250	20,5%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	58.076	87,5%	46.060	77,1%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	1.452	2,2%	1.420	2,4%
Σύνολο	66.376	100%	59.730	100%

Γράφημα 1: Πλήθος συμβολαίων 2020 – ποσοστιαία συμμετοχή



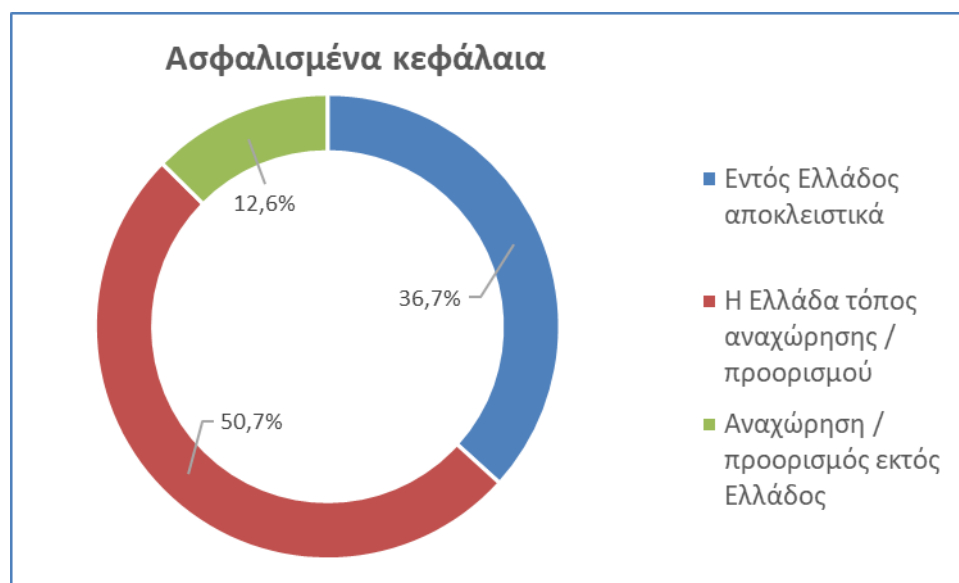
² Τα στοιχεία του έτους 2020 αφορούν στην πρώτη αποτύπωση των εκτιμήσεων των ασφαλιστικών επιχειρήσεων έως την 31η/12/2020. Ομοίως τα στοιχεία του 2019 αφορούν την αντίστοιχη αποτύπωση έως την 31η/12/2019

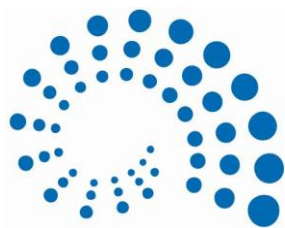


Πίνακας 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια μεταφερόμενων εμπορευμάτων 2020 - 2019

	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2020 (€)	%	Ασφαλισμένα κεφάλαια 2019 (€)	%
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	6.061.085.149	36,7%	4.595.005.661	35,9%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	8.358.198.504	50,7%	7.062.755.401	55,2%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	2.081.714.120	12,6%	1.136.927.657	8,9%
Σύνολο	16.500.997.773	100%	12.794.688.719	100%

Γράφημα 2: Ασφαλισμένα κεφάλαια 2020 – ποσοστιαία συμμετοχή





1.2. Κανάλια διαμεσολάβησης

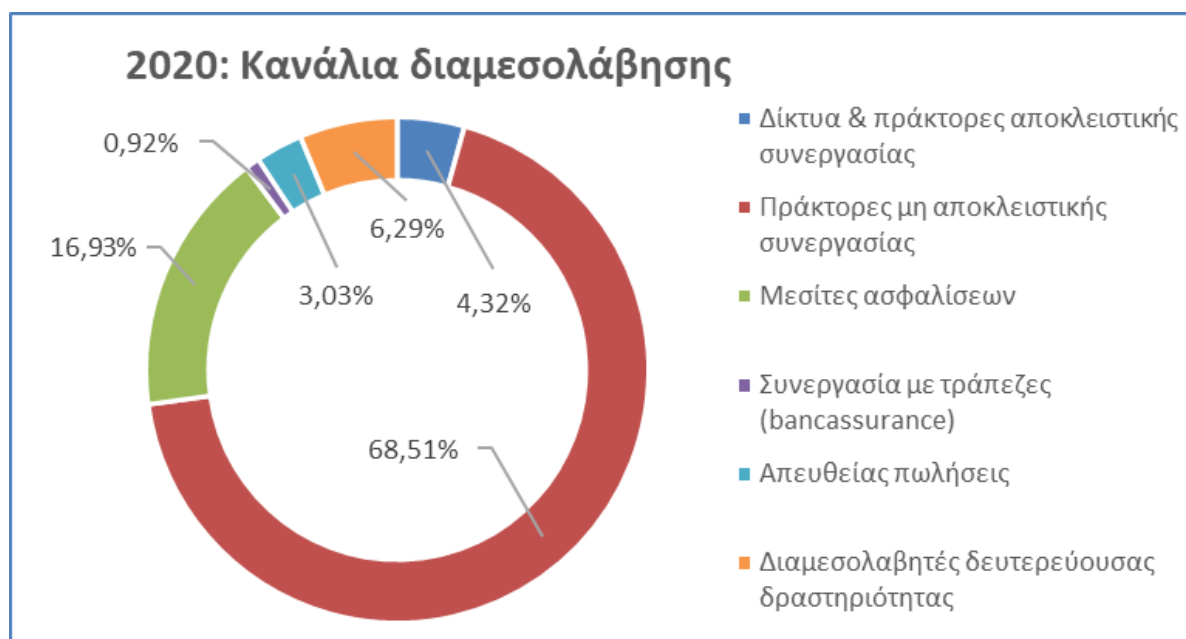
Η έρευνα της κατανομής της παραγωγής ασφαλιστρών (συμπεριλαμβανομένων δικαιωμάτων συμβολαίων) ανά κανάλι διαμεσολάβησης πραγματοποιήθηκε και για το έτος 2020, σε πλήρη εναρμόνιση με τον Ν. 4583/2018 «Διανομή Ασφαλιστικών Προϊόντων».

Τα κανάλια διαμεσολάβησης που έχουν οριστεί ως προς την μορφή συνεργασίας τους (ίδιος ορισμός για όλες τις έρευνες της ΕΑΕΕ) αναφέρονται ως εξής: δίκτυα & πράκτορες αποκλειστικής συνεργασίας, πράκτορες μη αποκλειστικής συνεργασίας, μεσίτες ασφαλίσεων, συνεργασία με τράπεζες (bancassurance), απευθείας πωλήσεις (πωλήσεις μέσω αλληλογραφίας, ασφαλιστικών υπαλλήλων, διαδικτύου, τηλεφωνικών κέντρων), διαμεσολαβητές δευτερεύουσας δραστηριότητας (των οποίων η κύρια δραστηριότητα δεν είναι η διανομή ασφαλιστικών προϊόντων).

Κυρίαρχη μορφή διαμεσολάβησης στις ασφαλίσεις μεταφερόμενων εμπορευμάτων ήταν η μη αποκλειστική συνεργασία με πράκτορες (68.51% του συνόλου της παραγωγής ασφαλιστρών του κλάδου), ακολουθούμενη από την συνεργασία με τους μεσίτες ασφαλίσεων (16,93% αντίστοιχα).

Η ποσοστιαία συμμετοχή του συνόλου των καναλιών διαμεσολάβησης, σύμφωνα με τις απαντήσεις των ασφαλιστικών επιχειρήσεων – μελών που συμμετείχαν στην έρευνα, εμφανίζεται στο γράφημα που ακολουθεί.

Γράφημα 3: Κανάλια διαμεσολάβησης – ποσοστιαία συμμετοχή





2. Ζημιές - αποζημιώσεις

Για τα ασφαλιστήρια συμβόλαια που είχαν εκδοθεί το 2020 δηλώθηκαν 1.039 ζημιές εντός του 2020. Πληρώθηκαν αποζημιώσεις ύψους 1,05 εκατ. € εντός του 2020, ενώ σχηματίστηκε στις 31/12/2020 απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων 1,6 εκατ. €.

Επισημαίνεται ότι οι ανωτέρω δηλωθείσες ζημιές και το απόθεμα εκκρεμών αποζημιώσεων αφορούν στην αρχική εκτίμηση του πρώτου έτους (έτους έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου 2020). Τόσο το πλήθος των ζημιών όσο και το τελικό ποσό της αποζημίωσης των συμβολαίων αυτών θα διαφέρει όταν προστεθεί η μεταγενέστερη πληροφόρηση για τα συμβόλαια του συγκεκριμένου έτους που δεν είναι διαθέσιμη κατά την σύνταξη της παρούσας αναφοράς, μέχρι την λήξη όλων των συμβολαίων που είχαν εκδοθεί εντός του έτους.

2.1 Καταγραφή ζημιών - αποζημιώσεων

Τα συγκεντρωτικά αποτελέσματα της έρευνας αναφορικά με το μέγεθος των ζημιών παρουσιάζονται στους πίνακες και τα γραφήματα που ακολουθούν.

Πίνακας 2: Πλήθος ζημιών και αποζημιώσεις 2020

	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	128	109.663	242.831
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	768	772.303	1.086.308
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	143	167.437	256.387
Σύνολο	1.039	1.049.403	1.585.526

Η ποσοστιαία κατανομή αυτών επί του συνόλου των ζημιών και των αποζημιώσεων για το 2020 φαίνεται στον επόμενο πίνακα.

Πίνακας 3: Ποσοστιαία κατανομή ζημιών και αποζημιώσεων 2020

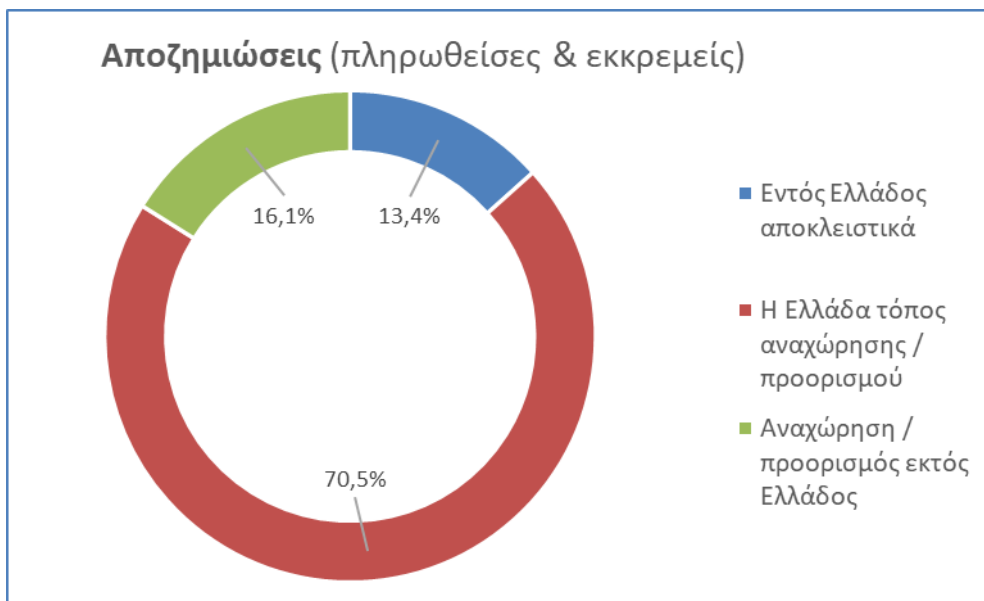
	Πλήθος ζημιών	Πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Εκκρεμείς αποζημιώσεις (€)
Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	12,3%	10,5%	15,3%
Η Ελλάδα τόπος αναχώρησης / προορισμού	73,9%	73,5%	68,5%
Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	13,8%	16,0%	16,2%
Σύνολο	100%	100%	100%

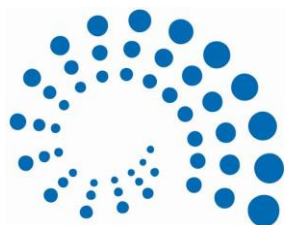


Γράφημα 4: Δηλωθείσες ζημιές 2020 – ποσοστιαία συμμετοχή



Γράφημα 5: Αποζημιώσεις (πληρωθείσες & εκκρεμείς) 2020 - ποσοστιαία συμμετοχή





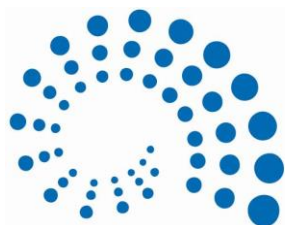
2.2 Ανάλυση αποζημιώσεων ανά αιτία

Στη συνέχεια αναλύονται τα αίτια που προκάλεσαν τις ζημιές των μεταφερόμενων εμπορευμάτων, ξεχωριστά για το πλήθος των δηλωθεισών ζημιών, για τις πληρωθείσες αποζημιώσεις και τις εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος του 2020.

Για τις ζημιές για τις οποίες υπήρξε αναλυτική πληροφόρηση ως προς την αιτία τους, ακολουθεί η ταξινόμησή τους ανά τύπο ταξιδιού.

Πίνακας 4: Ανάλυση αποζημιώσεων - Ταξίδια εντός Ελλάδος αποκλειστικά, 2020

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	0
- οδικός	10	10.193	32.400	42.593
- σιδηροδρομικός	0	0	0	0
Γενική αβάρια	0	0	0	0
Αλλοίωση	11	6.535	33.510	40.045
Διαβροχή	3	10.023	0	10.023
Θραύση / κτυπήματα	50	45.593	43.350	88.943
Κλοπή	10	1.605	9.390	10.995
Φορτοεκφόρτωση	2	1.838	0	1.838
Φωτιά / Έκρηξη	0	0	0	0
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	42	33.875	124.181	158.056
Σύνολο	128	109.662	242.831	352.493

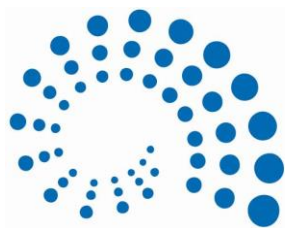


Πίνακας 5: Ανάλυση αποζημιώσεων - Η Ελλάδα ήταν τόπος αναχώρησης ή προορισμού, 2020

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκός	2	0	400	400
- οδικός	6	29.166	1.700	30.866
- σιδηροδρομικός	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	22	82.136	21.900	104.036
Διαβροχή	51	72.215	62.338	134.553
Θραύση / κτυπήματα	231	181.106	191.759	372.866
Κλοπή	12	2.841	12.060	14.901
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Φωτιά / Έκρηξη	1	0	5.731	5.731
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	443	404.839	790.419	1.195.258
Σύνολο	768	772.303	1.086.307	1.858.611

Πίνακας 6: Ανάλυση αποζημιώσεων - Αναχώρηση / προορισμός ήταν εκτός Ελλάδος, 2020

Αιτία ζημίας	Πλήθος ζημιών	Καταβολές αποζημιώσεων	Εκκρεμείς αποζημιώσεις	Σύνολο αποζημιώσεων
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	0	0	0	0
- ατμοπλοϊκός	0	0	0	0
- οδικός	2	657	2.500	3.157
- σιδηροδρομικός	0	0	0	0
Γενική αβαρία	0	0	0	0
Αλλοίωση	16	543	73.100	73.643
Διαβροχή	4	829	750	1.579
Θραύση / κτυπήματα	31	27.649	10.220	37.869
Κλοπή	3	1.107	200	1.307
Φορτοεκφόρτωση	0	0	0	0
Φωτιά / Έκρηξη	0	0	0	0
Φυσικές καταστροφές	0	0	0	0
Πειρατεία	0	0	0	0
Πόλεμος / απεργία	0	0	0	0
Λοιπές αιτίες	87	136.651	169.617	306.268
Σύνολο	143	167.436	256.387	423.823

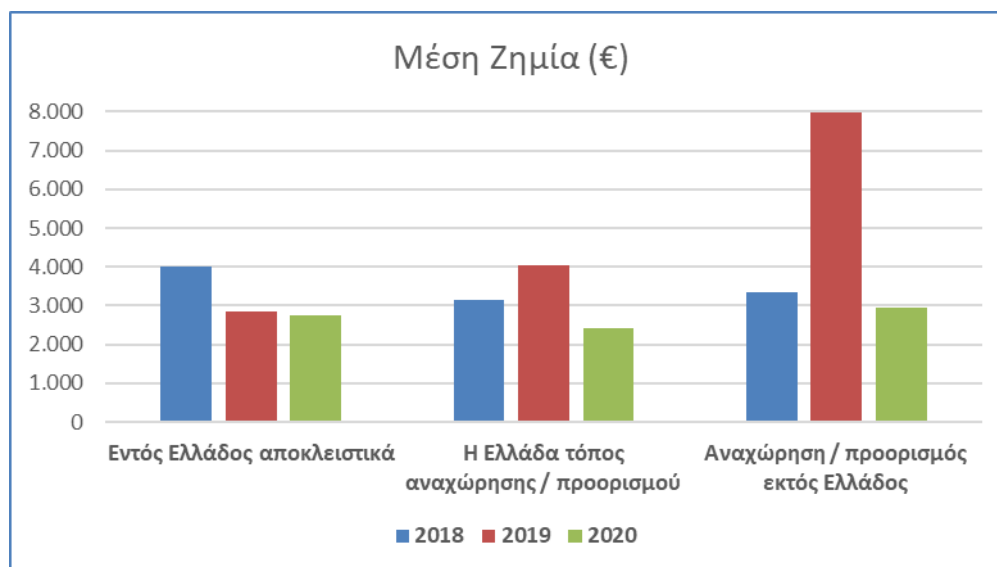


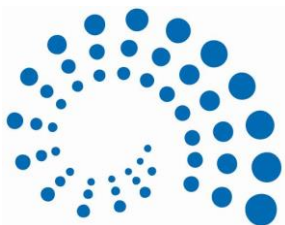
Στον πίνακα που ακολουθεί υπολογίζεται η μέση ζημία ανά τύπο ταξιδιού και ανά αιτία, σύμφωνα με την υπάρχουσα πληροφόρηση μέχρι 31/12/2020.

Πίνακας 7: Μέση ζημία 2020, ανά αιτία και ανά τύπο ταξιδιού (€)

Αιτία ζημίας	Εντός Ελλάδος αποκλειστικά	Η Ελλάδα είναι τόπος αναχώρησης/προορισμού	Αναχώρηση / προορισμός εκτός Ελλάδος	Σύνολο
Ατύχημα μέσου μεταφοράς				
- αεροπορικός	-	-	-	-
- ατμοπλοϊκός	-	200	-	200
- οδικός	4.259	5.144	1.578	4.256
- σιδηροδρομικός	-	-	-	-
Γενική αβαρία	-	-	-	-
Αλλοίωση	3.640	4.729	4.603	4.443
Διαβροχή	3.341	2.638	395	2.520
Θραύση / κτυπήματα	1.779	1.614	1.222	1.602
Κλοπή	1.100	1.242	436	1.088
Φορτοεκφόρτωση	919	-	-	919
Φωτιά / Έκρηξη	-	5.731	-	5.731
Φυσικές καταστροφές	-	-	-	-
Πειρατεία	-	-	-	-
Πόλεμος / απεργία	-	-	-	-
Λοιπές αιτίες	3.763	2.698	3.520	2.901
Σύνολο	2.754	2.420	2.964	2.536

Γράφημα 6: Μέση ζημία (€)





4. Μελέτη της εξέλιξης των αποζημιώσεων

4.1. Καταγραφή των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος

Στους πίνακες που ακολουθούν καταγράφεται η εξέλιξη των αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων για τον κλάδο των μεταφερομένων εμπορευμάτων. Τα στοιχεία αφορούν τα τελευταία δέκα έτη (2011 – 2020). Η συγκέντρωσή τους αποσκοπεί στην παρακολούθηση της «ωρίμανσης» των αποζημιώσεων σε βάθος χρόνου ως προς το πλήθος τους και το ποσό τους. Τα στοιχεία τα οποία υπέβαλαν οι ασφαλιστικές επιχειρήσεις έχουν να κάνουν με τις καταβληθείσες αποζημιώσεις πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων, τις επανεισπράξεις, τις εκκρεμείς αποζημιώσεις, το πλήθος των ζημιών οι οποίες πληρώθηκαν κι έκλεισαν καθώς κι αυτών οι οποίες εκκρεμούν.

Πίνακας 8: Ποσά πληρωθεισών αποζημιώσεων (€) πριν την αφαίρεση των επανεισπράξεων

		Έτος πληρωμών ³									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	1.613.198	970.274	490.059	93.185	67.491	30.331	183.892	6.309	4.162	3.546
	2012		2.047.550	1.885.811	968.881	565.574	9.995	27.566	3.274	6.212	27.838
	2013			1.001.487	726.940	236.011	207.540	114.648	204.160	172.549	235.905
	2014				646.362	1.121.215	495.977	69.419	35.575	40.952	63.262
	2015					966.764	807.825	305.873	54.206	175.615	27.752
	2016						682.637	1.095.604	251.859	27.811	13.190
	2017							797.080	1.416.819	883.896	120.335
	2018								1.245.628	1.070.674	241.262
	2019									1.180.142	1.315.037
	2020										672.882

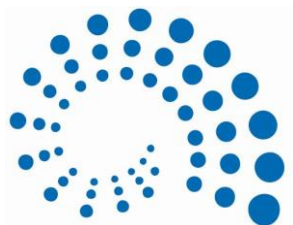
³ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το ποσό που πληρώθηκε για τις αποζημιώσεις εντός του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 9: Ποσά εκκρεμών αποζημιώσεων τέλους έτους (€)

		Απόθεμα εκκρεμών ζημιών ⁴									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	1.731.572	1.399.746	922.338	586.788	568.155	520.971	123.529	114.337	49.413	179.324
	2012		2.397.520	3.016.460	1.125.476	525.269	480.164	342.208	259.631	250.077	68.220
	2013			1.072.935	825.908	589.675	507.673	467.744	457.623	621.861	377.794
	2014				1.044.858	1.361.747	1.288.212	469.328	322.447	127.068	58.122
	2015					1.287.098	998.243	549.784	230.834	121.573	250.200
	2016						1.306.943	1.450.444	887.992	556.189	360.376
	2017							1.227.683	1.757.299	985.856	321.439
	2018								1.239.463	1.160.602	428.943
	2019									1.174.186	1.383.236
	2020										1.225.987

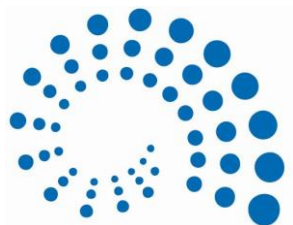
⁴ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το ποσό αποθέματος εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 10: Επανεισπράξεις (€)

		Έτος επανείσπραξης ⁵									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	24.662	193.540	134.138	11.850	25.870	15.000	600	0	0	1.994
	2012		72.899	165.027	51.917	10.135	6.400	9.100	0	0	167.635
	2013			69.004	93.520	11.394	0	2.600	71.960	60.175	0
	2014				11.982	115.383	7.184	80.174	77.806	8.819	20.449
	2015					36.641	168.730	41.754	34.315	207.061	79.268
	2016						4.993	209.643	131.587	2.750	17.973
	2017							45.306	153.913	202.813	148.995
	2018								24.236	160.205	158.571
	2019									9.991	103.752
	2020										32.433

⁵ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, τι ποσό επανεισπράχθηκε εντός του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Πίνακας 11: Πλήθος ζημιών που πληρώθηκαν κι έκλεισαν

		Έτος πληρωμών ⁶									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	739	362	99	50	33	22	8	4	6	3
	2012		430	374	84	27	12	7	8	5	2
	2013			391	325	96	54	10	74	27	27
	2014				388	329	76	40	12	8	7
	2015					259	303	74	28	20	25
	2016						256	271	74	27	33
	2017							334	299	56	62
	2018								269	277	125
	2019									304	340
	2020										308

⁶ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το πλήθος των ζημιών που πληρώθηκαν και έκλεισαν εντός του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



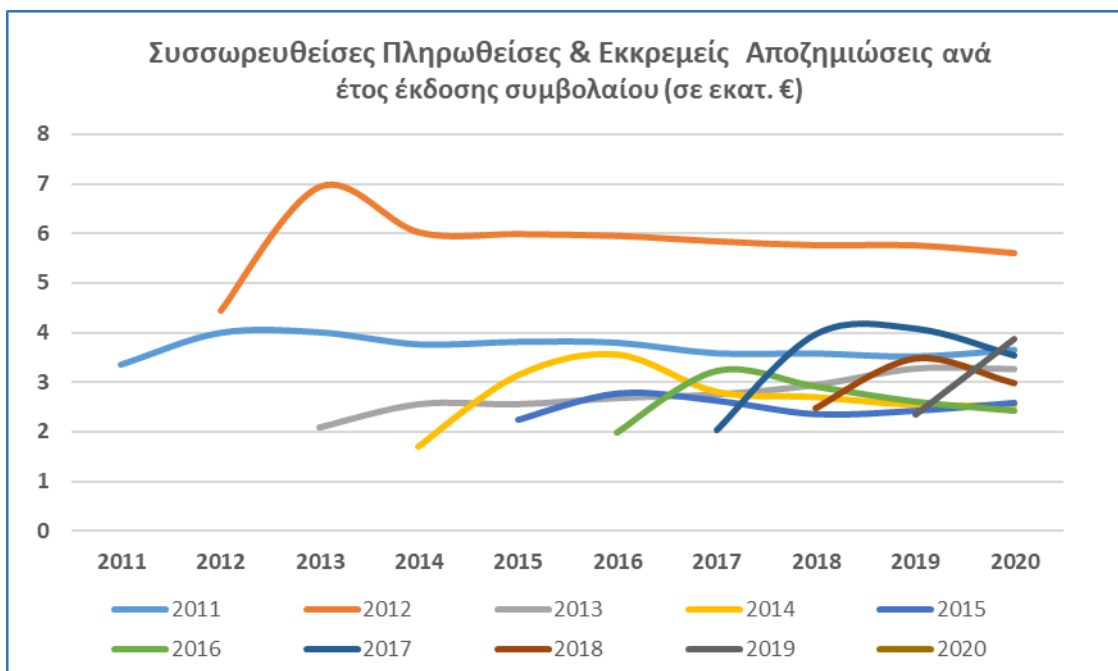
Πίνακας 12: Πλήθος εκκρεμών ζημιών τέλους έτους

		Έτος πληρωμών ⁷									
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων	2011	578	384	209	180	152	95	46	45	32	2.038
	2012		556	344	214	166	109	81	67	59	29
	2013			426	384	286	260	202	196	208	206
	2014				379	321	216	129	77	56	68
	2015					340	262	154	89	66	61
	2016						314	279	175	124	92
	2017							336	345	200	146
	2018								360	325	193
	2019									308	327
	2020										378

⁷ Για τα συμβόλαια που εκδόθηκαν το 2011, το πλήθος των εκκρεμών ζημιών στο τέλος του 2011, του 2012 κ.ο.κ.



Γράφημα 7: Χρονική εξέλιξη αποζημιώσεων ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίου συμβολαίου

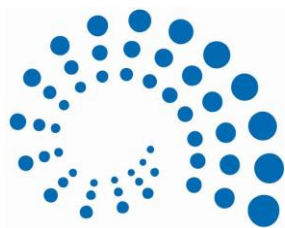


4.2. Επεξεργασία των στοιχείων των αποζημιώσεων

Η συγκέντρωση των στοιχείων των αποζημιώσεων ανά ασφαλιστικό έτος στην προηγούμενη παράγραφο επιτρέπει την επεξεργασία τους με τη μέθοδο chain-ladder με σκοπό να διατυπωθούν εύλογες προβλέψεις σχετικά με την εξέλιξη της πορείας των αποζημιώσεων και του πλήθους των ζημιών. Τα διαθέσιμα δεδομένα από πλευράς χρονικής διάρκειας της περιόδου κάλυψης είναι σχετικά επαρκή για να δώσουν μία εικόνα για την εξέλιξη των μεγεθών.

Στον επόμενο πίνακα καταγράφονται τα ποσά των αποζημιώσεων (συσσωρευμένες πληρωθείσες αποζημιώσεις εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς αποζημιώσεις στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου) για το σύνολο της εξεταζόμενης περιόδου ανά έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων συμβολαίων (στήλες α και β). Στη στήλη γ, οι αποζημιώσεις επανεκτιμώνται με τη χρήση της μεθόδου chain-ladder.

Βασική προϋπόθεση εφαρμογής της μεθόδου είναι ότι οι πληροφορίες του παρελθόντος είναι επαρκώς αντιπροσωπευτικές για το μέλλον. Το υπολογιζόμενο ποσοστό εκκρεμότητας δείχνει το ποσοστό των εκκρεμών αποζημιώσεων στο τέλος της εξεταζόμενης περιόδου επί του συνόλου των υπολογιζόμενων αποζημιώσεων (εκκρεμών και πληρωθεισών) για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

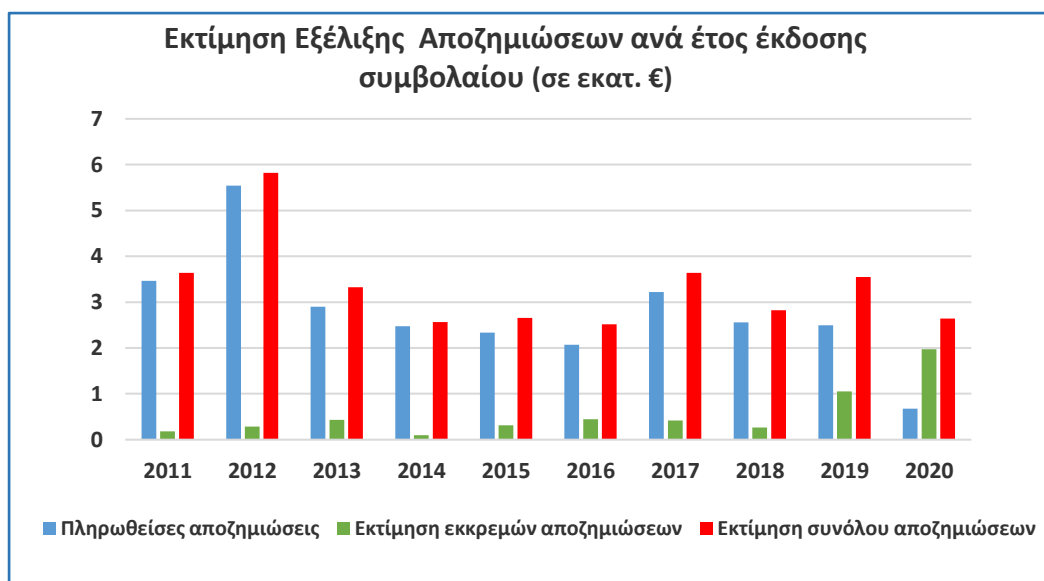


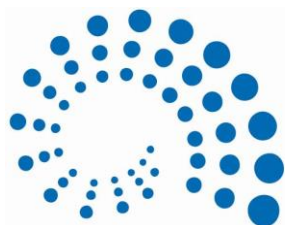
Πίνακας 13: Συγκεντρωτικά στοιχεία αποζημιώσεων

		Σύνολο ζημιών (€) (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες αποζημιώσεις (€)	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών (€)	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών (€)	Ποσοστό εκκρεμότητας
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης ασφαλιστηρίων	2011	3.641.771	3.462.447	3.641.771	179.324	4,9%
	2012	5.610.921	5.542.701	5.824.362	281.661	4,8%
	2013	3.277.033	2.899.239	3.327.296	428.057	12,9%
	2014	2.530.884	2.472.762	2.566.387	93.624	3,6%
	2015	2.588.234	2.338.034	2.652.107	314.073	11,8%
	2016	2.431.477	2.071.101	2.518.591	447.490	17,8%
	2017	3.539.569	3.218.130	3.637.976	419.846	11,5%
	2018	2.986.507	2.557.564	2.821.202	263.638	9,3%
	2019	3.878.415	2.495.179	3.546.987	1.051.808	29,7%
	2020	1.898.869	672.882	2.642.893	1.970.011	74,5%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 8: Εκτίμηση εξέλιξης αποζημιώσεων





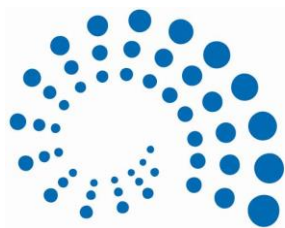
Στον πίνακα που ακολουθεί, καταγράφονται τα πλήθη των ζημιών (συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές εντός της εξεταζόμενης περιόδου και εκκρεμείς στο τέλος της) και επανεκτιμάται το σύνολο των ζημιών. Στο τέλος, εξάγεται το ποσοστό των εκκρεμών ζημιών επί του εκτιμώμενου πλήθους για το συγκεκριμένο ασφαλιστικό έτος.

Πίνακας 14: Συγκεντρωτικά πλήθους ζημιών

		Σύνολο ζημιών (Συσσωρευθείσες πληρωθείσες & εκκρεμείς)	Συσσωρευθείσες πληρωθείσες ζημιές	Επανεκτίμηση συνόλου ζημιών	Εκτίμηση εκκρεμών ζημιών	Ποσοστό εκκρεμών ζημιών
		α	β	γ	(γ - β)	(γ - β) / γ
Έτος έκδοσης	2011	3.364	1.326	3.364	2.038	60,6%
	2012	978	949	2.428	1.479	60,9%
	2013	1.210	1.004	2.954	1.950	66,0%
	2014	928	860	2.281	1.421	62,3%
	2015	770	709	1.902	1.193	62,7%
	2016	753	661	1.872	1.211	64,7%
	2017	897	751	2.183	1.432	65,6%
	2018	864	671	2.075	1.404	67,7%
	2019	971	644	2.245	1.601	71,3%
	2020	686	308	2.152	1.844	85,7%

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Στον επόμενο πίνακα υπολογίζονται οι μέσες τιμές της συνολικής ζημίας, της πληρωθείσας ζημίας και της εκκρεμούς ζημίας, μετά την επανεκτίμηση των αποζημιώσεων των τελευταίων δέκα ετών.

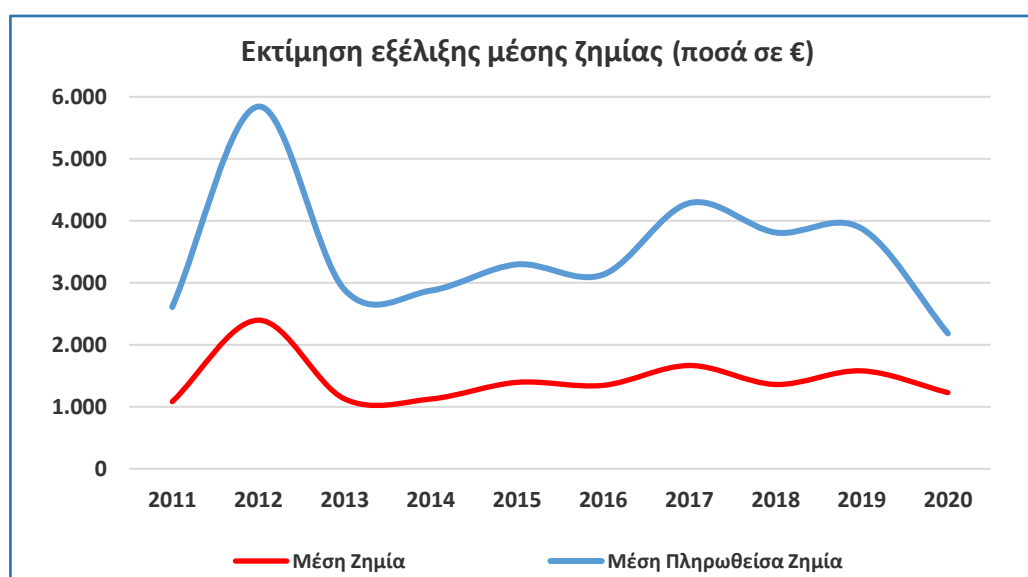


Πίνακας 15: Υπολογισμός μέσης ζημίας (ποσά σε €)

	Μέση Ζημία	Μέση Πληρωθείσα Ζημία	Μέση Εκκρεμής Ζημία
2011	1.083	2.611	88
2012	2.399	5.841	190
2013	1.126	2.888	219
2014	1.125	2.875	66
2015	1.394	3.298	263
2016	1.346	3.133	370
2017	1.666	4.285	293
2018	1.360	3.812	188
2019	1.580	3.875	657
2020	1.228	2.185	1.068

Μαύρη γραμματοσειρά: Στοιχεία ασφαλιστικών επιχειρήσεων, Κόκκινη γραμματοσειρά: Εκτιμήσεις μεθόδου chain-ladder

Γράφημα 9: Εκτίμηση εξέλιξης μέσης ζημίας



14 Οκτωβρίου 2021